

دليل سياسة التواصل

التواصل يعتبر أحد اهم ركائز العملية التعليمية والتدريبية لدى معهد رواد المستقبل للتدريب ومن خلاله يتم تنفيذ كافة العمليات الإدارية والمالية والتعليمية والتدريبية داخل المعهد ومع المجتمع المحيط ايضاً

اولاً : نظام إدارة التعليم

يوفر نظام إدارة التعلم الالكتروني عدد من الأدوات التي من شأنها تسهيل عملية التواصل بين أعضاء هيئة التدريب في المعهد وبين طلاب المعهد ومن ذلك

- المناقشات - وهي وسيلة تواصل متاحة من داخل كل مقرر لمناقشة المعلومات الخاصة بكل جزئية داخل المقرر والمواضيع المتعلقة بذلك
- الأسئلة - وهي وسيلة تواصل متاحة من داخل كل مقرر لتوجيه الأسئلة المباشرة والاستعلام عن النقاط غير المفهومة والمعلومات الخاصة بكل جزئية داخل المقرر والمواضيع المتعلقة بذلك.
- البريد الالكتروني
- المنتدى الخاص بكل دورة تدريبية في مجموعات التواصل الاجتماعي

سياسة التواصل

تقوم سياسة التواصل في معهد رواد العطاء العالي للتدريب على عدد من المعايير والاخلاقيات التي لا يمكن تجاوزها ومن ذلك:

- احترام مشاركات بقية الزملاء المتدربين وأعضاء هيئة التدريب.
- المشاركة الفعالة في وسائل التواصل من خلال إضافة وطرح بعض الموضوعات والتعليق عليها وابداء الرأي حيالها.
- المبادرة بطلب الايضاح من أستاذ المقرر او الدورة التدريبية للأمور غير الواضحة للمتدرب.
- تقبل الاختلاف مع الاخرين.

- الاطلاع على كافة مواضيع النقاش المطروحة من المدرب او الزملاء المتدربين.
- عدم المساس بما من شأنه التأثير بحق المواطنة في المملكة من حيث الانتماء السياسي او الثقافي او الفكري والمذهبي

إرشادات التواصل:

- خلو المشاركات من الأخطاء اللغوية والنحوية
- التنظيم والتسلسل في الأفكار المطروحة.
- عدم الافراط في استخدام الفكاهة والحذر من استخدام السخرية بما يسيء للزملاء والمدربين
- عدم الافراط في استخدام الرموز والوجوه التعبيرية
- اللباقة العالية في الالفاظ والحوار.
- حساب المعهد على (الواتس اب) والذي يستقبل التواصل مع المتدرب بشكل دائم على مدار الساعة (966508338746)
- البريد الالكتروني للمعهد والذي يستقبل مراسلات المتدرب

info@rwadata.com